



ASSOSECCO  
**Associazione Italiana  
Puliture a Secco  
e Tintorie**

Milano, 16 Febbraio 2016  
Prot. n. 21/vs

ALLE AZIENDE INTERESSATE  
Loro Sedi

**Oggetto: incontro formativo GRATUITO presso AS HOTEL CAMBIAGO (MI)**

Gentili Signori,

si parlerà di COMUNICAZIONE, RAPPORTI CON LA CLIENTELA e QUESTIONI LEGALI nell'incontro formativo in programma

**DOMENICA 13 MARZO 2016**

**h. 9.00 - h. 13.00**

presso AS HOTEL CAMBIAGO - Via delle Industrie - Cambiagio (MI)

La dottoressa Donata Castelli riprenderà i temi di **comunicazione, marketing, pubblicità**, mettendoli al servizio della professione del Pulitintore con **esempi ed esperienze calati nell'attività quotidiana**.

Mentre l'avvocato Rosaria Limonciello parlerà di **contratto d'opera, responsabilità in capo al prestatore d'opera, condizioni della prestazione, contestazioni con la clientela, difformità e vizi nel trattamento eseguito, mediazione**, ecc. ecc.

Ai Soci che non l'avessero già ritirata sarà consegnata la **carta del pulitintore**, il documento, in un elegante espositore di plexiglass, mediante il quale il pulitintore sarà nelle condizioni di confermare alla clientela consolidata ed ai potenziali clienti il **valore professionale dell'esercizio**.

Al termine del corso, attorno alle h. 13.00 è previsto un pranzo per chi deciderà di continuare i discorsi di socializzazione con i colleghi.

Abbiamo concordato con l'hotel un **menù-tipo al costo di euro 22,00 a persona**.

Chi fosse interessato a pranzare deve confermare la presenza e sarà tenuto, in ogni caso, a versare la quota pro-capite.

Per ragioni organizzative Vi preghiamo di **inviare (fax. 02.7750424 - e.mail: [assosecco@unione.milano.it](mailto:assosecco@unione.milano.it)) la scheda di partecipazione al corso, entro e non oltre il 4 Marzo p.v.**

Nel restare a disposizione per ogni chiarimento fosse ritenuto utile, si porgono i migliori saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Emilia Pecorara)

IL PRESIDENTE  
(Gabriella Platè)

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE  
**INCONTRO FORMATIVO presso AS HOTEL CAMBIAGO**  
da **completare e restituire** alla Segreteria ASSOSECCO entro il 4 Marzo p.v.  
(fax. 02.7750424 - e.mail: [assosecco@unione.milano.it](mailto:assosecco@unione.milano.it))

**PROGRAMMA**

- h. 9.00 Registrazione dei presenti
- h. 9.30 Apertura dei lavori e benvenuto partecipanti  
**Gabriella Platè**
- h. 9.45 Pubblicità, marketing, comunicazione ... che fare per attrarre il cliente?  
Seconda parte  
**Donata Castelli**
- h. 11.00 Pausa caffè
- h. 11.15 Evitare le contestazioni con clienti, laboratori e fornitori scegliendo un comportamento in linea con le norme in vigore  
**Rosaria Limonciello**
- h. 12.15 Dibattito
- h. 12.45 La "Carta del Pulitintore": valorizzazione professionale, significato ed utilizzo
- h. 13.00 Conclusione dei lavori
- h. 13.15 Pranzo (*euro 22,00 a persona - Necessaria prenotazione*)



Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

E.mail \_\_\_\_\_

Eventuale accompagnatore \_\_\_\_\_

Pranzo  NO  SÌ n. di partecipanti \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (trattamento dati personali) si informa che i dati saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l'ausilio di sistemi informatici, nel pieno rispetto della normativa in vigore. Titolare dei dati forniti è Assosecco che viene autorizzata al trattamento dei dati personali.

DATA .....

FIRMA.....

## COME RAGGIUNGERE LA SEDE DELL'INCONTRO - AS HOTEL CAMBIAGO

### ***In auto***

**DA MILANO CENTRO:** autostrada A4 in direzione Venezia, uscita Cambiago-Cavenago.

**DA TORINO A4, COMO A9, VARESE E MALPENSA A8:** autostrada A4 in direzione Venezia, uscita Cambiago-Cavenago.

**DA GENOVA A7, BOLOGNA A1 E LINATE:** tangenziale est in direzione Venezia, successivamente prendere la A4 in direzione Venezia, uscita Cavenago-Cambiago.

**DA VENEZIA, ORIO AL SERIO A4:** autostrada in direzione Milano, uscita Cavenago - Cambiago.

**DAL POLO FIERISTICO DI RHO:** S.P. 46 Monza-Rho in direzione Monza, successivamente seguire la tangenziale nord in direzione Venezia, prendere per A4 Venezia, uscita Cavenago-Cambiago.

### ***In metropolitana***

Da Milano, linea verde in direzione Gessate. Fermata Capolinea. AS Hotel Cambiago dista 6 Km dalla stazione della metropolitana (tempo di percorrenza 40 minuti circa). Da Gessate sono disponibili le linee **Z312** e **Z314**, che in 15 minuti fermano entrambe a Cambiago, a soli 100 metri dall'hotel.

### ***In autobus - autostradale***

Da MILANO - linea autostradale **Z301** per Bergamo, fermata Cavenago, casello Autostrada. Tempo di percorrenza 30 minuti circa. Sottopassaggio per raggiungere l'Hotel, a soli 300 metri. L'autobus parte da tre diversi capolinea, corrispondenti alle fermate della metropolitana linea rossa, CAIROLI/LAMPUGNANO/SESTO SAN GIOVANNI.