

SONDAGGIO CONOSCITIVO

Questo questionario è destinato a tutti gli operatori delle pulitintolavanderie.

La sua finalità è quella di rilevare le principali problematiche e criticità presenti nelle attività quotidiane di coloro che lavorano in questo ambito, per consentire all'Associazione di avere un quadro aggiornato sul quale elaborare nuovi servizi ed iniziative.

Il questionario può essere scaricato dal sito: www.assosecco.com

Una volta compilato, vi preghiamo di trasmetterlo alla segreteria associativa via fax 027750424 o via mail: assosecco@unione.milano.it

Le risposte saranno trattate in forma aggregata, garantendo la riservatezza dei contenuti e degli estensori.

1 - INDICA LA REGIONE DOVE HA SEDE LA TUA ATTIVITA': _____

2 - NEGLI ULTIMI ANNI SONO AUMENTATE LE CRITICITA' NELLA TUA ATTIVITA':

SÌ IN PARTE NO

3 - DIPENDONO DA UNA DIMINUNZIONE DEL NUMERO DEI CLIENTI:

SÌ IN PARTE NO

4 - E/O DALLA DIFFICOLTA' DI ADEGUARSI ALLE NORMATIVE:

SÌ IN PARTE NO

5 - NELLA ZONA DOVE HA SEDE LA TUA ATTIVITA' RISCONTRI:

numero di attività uguali o simili alla tua SÌ NO

concorrenza basata sulla diminuzione dei prezzi offerti SÌ NO

presenza di self service che non rispettano la legge SÌ NO

6 - NEL RAPPORTO CON LA CLIENTELA QUALI SONO LE CRITICITA':

crisi economica SÌ NO aumento aggressività SÌ NO

maleducazione SÌ NO difficoltà di dialogo SÌ NO

7 - I PROBLEMI CON I COLLABORATORI QUANTO INCIDONO SULLA PRODUTTIVITA':

molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

8 - IN TERMINI DI CONFLITTI/ TENSIONI:

molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

9 - PENSI SIA IMPORTANTE IL SUPPORTO DELL'ASSOCIAZIONE NEL CAPIRE ED AFFRONTARE LE CRITICITA':

molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

10 - RITIENI IMPORTANTE POTER USUFRUIRE DEI CORSI/INCONTRI:

molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

11 - RITIENI IMPORTANTE CHE AVVENGANO PRESSO AZIENDE DI PRODUTTORI:

molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

14 - QUANTO E' IMPORTANTE CHE I CORSI SI SVOLGANO PRESSO LABORATORI DI COLLEGGHI:

molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

15 - QUALI ARGOMENTI PREFERISCI VENGO TRATTATI:

TECNICI SI' NO NON SO

MARKETING SI' NO NON SO

NORMATIVE/LEGGI SI' NO NON SO

DISCUSSIONI SU PROBLEMATICHE SPECIFICHE SI' NO NON SO

ALTRO SPECIFICA _____

16 - QUALI CANALI PREFERISCI UTILIZZARE PER DIALOGARE CON LA TUA ASSOCIAZIONE:

contatto telefonico molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

via mail molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

social molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

17 - COSA RITIENI SIA IMPORTANTE AVERE DALLA ASSOCIAZIONE DI APPARTENENZA:

rappresentanza istituzionale molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

presenza sul territorio molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

dinamicità, iniziative molto abbastanza occasionalmente poco per nulla

figura di chi rappresenta e dello staff molto abbastanza occasionalmente poco per nulla